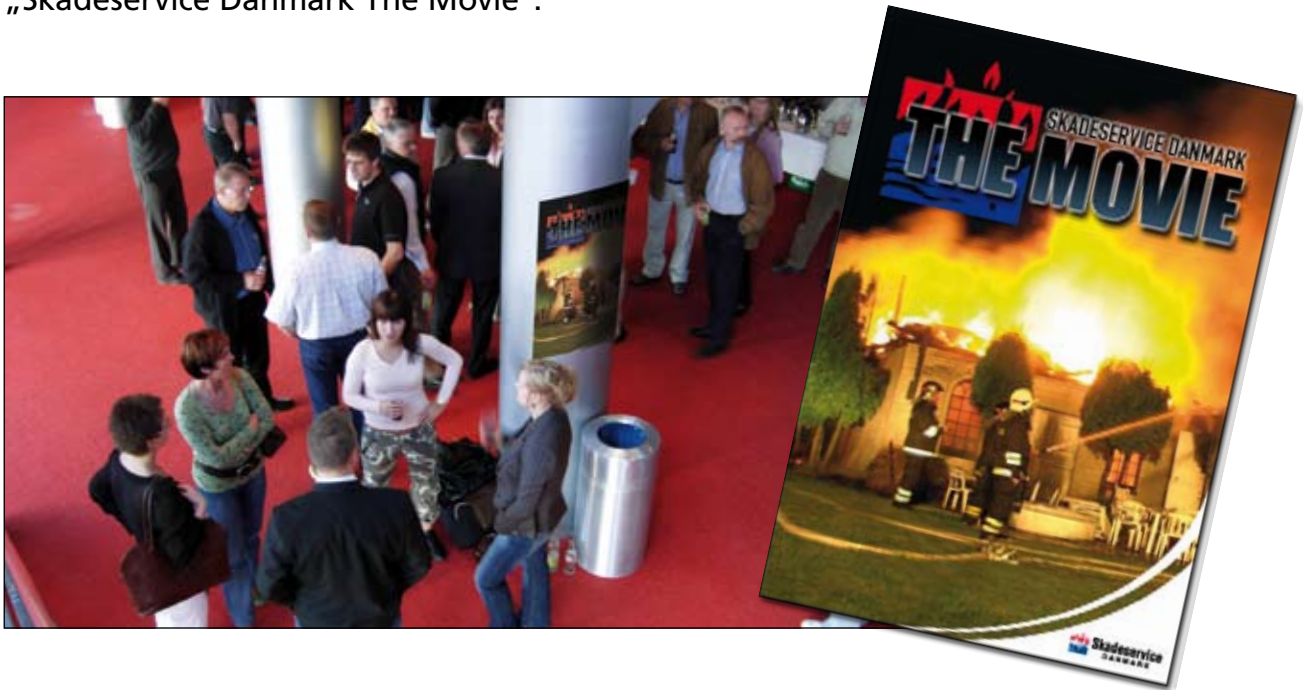


2006 – et år med mange milepæle

Inden det blev 'super-sommer' 2006 i Danmark, var der premiere på vores film „Skadeservice Danmark The Movie“.



Til de 3 premierer i henholdsvis Århus, Odense og København var der god tilslutning; ikke mindre end 400 fik set „The Movie“ i en rigtig biograf.

Var du/I ikke med til en af premiererne, men ønsker at se den første film om Skadeservice Danmark, lavet af medarbejderne selv, så kontakt mig, så finder vi ud af det ..!

Det første Skadeleder-kursus blev holdt i Århus.

Det blev en stor succes! Skadeservice Danmarks Skadeledere har alle Grundkurserne, uddannelsen fra Forsikringsakademiet osv., men de gør deres opgave: det at lede en skade, på hver deres måde. På Skadeleder kurset, som går over 2 dage, tager vi en skade og følger den fra vugge til grav. Vi kommer omkring mange emner som „rolle som skadeleder“, kommunikation, møde med skadelidte, afgivelse af pris, løbende kontrol, kvalitet, opfølgning m.v. Og med den udvikling der er, bliver dette bestemt ikke det sidste skadeleder-kursus!

Og så til en 'næsten' for spændende sommer ...!

Apropos skadeleder – så har der været brug for mange af dem denne sommer.

Værst gik det udover Næstved, Ålborg og helt for sig selv 'Venedig' alias Odense. Da det toppede havde vi ca. 5.500 åbne skybrudskader i 'butikken'. Igen viste det sig, at vores erfaringer/værktøjer/træning fra de sidste mange skade situationer er en uvurderlig hjælp og den, der gør forskellen i disse ekstreme situationer.



Vi er nu ved at være på den anden side, og er ved at evaluere. Vi er ved at måle på vores håndtering af de enkelte skader og skadelidtes oplevelser. Det ser faktisk ikke så tosset ud ..! Dette skyldes ikke mindst det store samarbejde mellem alle afdelinger i Skadeservice Danmark – og en indstilling fra samtlige medarbejdere, som vi kan være utroligt stolte af, den var og er: én for alle, og alle for én. Og det i døgndrift over 2 måneder med vand, vand og atter vand ...

Yderligere har samarbejdet med selskaberne kørt rigtig godt – til glæde for alle!

Og næste gang vil vi være endnu bedre klædt på, da vi forsætter udviklingen af værktøjer og træning af organisationen.

Ja, og nu er det så blevet 2007, med et nytår uden de store skadebegivenheder. Dog blæser det nu og da, men uden det er blevet til det helt store endnu ...

Godt nytår!

Med venlig hilsen

Iver R Tarp
adm. direktør

Vores afdeling i Ålborg er flyttet til større og mere centralt beliggende lokaler.



Rebslugervej 1 • 9000 Ålborg